

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 トミオカコネクト 平野教室

公表日 2026年3月5日

利用児童数

19名

回収数

8名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					規定に基づき行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1		指定基準を満たしている職員配置になっていますが、より良い支援のために今後も専門職員の確保、各職員の専門性を高めていけるよう努力していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					規定に基づき行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					子ども達がより一層主体的に活動できるよう今後も環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1		今後も一人ひとりの特性を大切にしながら専門性のある支援を継続し、より良い支援の充実に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					より良い支援の充実に努め、引き続き努力していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					規定に基づき行っておりますが、できるだけ早い段階で保護者の方にご説明できるように丁寧な対応を努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		規定に基づき行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		個別支援計画に基づき専門性を活かした支援を行い、それぞれの成長に繋がる関わりを大切にしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		子ども一人ひとりの特性、課題に合わせてプログラムを設定しています。また、できるだけかたよりがないよう努めていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6			2		同法人が運営するトミーインターナショナルスクール、体操スクール生との交流の場を設ける事を考えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					今年度も運営規定、利用者負担額について日常的に丁寧な説明を努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					規定に基づき行っていますが、丁寧な説明に務めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		1		現在ペアレント・トレーニングは未実施だが、随時の個別相談および情報提供を行っている。今後保護者ニーズを把握した上で検討をしていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8					今年度も支援の内容、子どもの発達状況や課題について日常的に丁寧な説明を努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			2		ご意見を真摯に受け止め、次年度以降より個々のニーズに合わせて面談等を実施させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			2		子どもの実態に合わせて引き続き努力していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	2		当事業所では父母の会の設定はしておりません。保護者の方が自主的に行うことに関しては、協力させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			3		日常的に適宜受け付けておりますので、ご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1		双方向のやり取りを意識し、できるだけ具体的に伝えるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8					SNSを利用し、次月の予定や各種案内等をお知らせしていますが、保護者の方々に分かりやすい形で発信していけるよう改善に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					利用者様の個人情報については十分注意し、管理を行なっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		各マニュアルを策定し、訓練は実施しているが保護者への周知方法に改善の余地がある。次年度に向け見直しを検討している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		規定に基づき行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2		安心して利用していただけるよう丁寧に伝えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					引き続きより良い支援が出来るよう、各スタッフ質の向上を図るために研修等の機会を設け、子どもたちが楽しんで通所してくれるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1				